



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร  
เรื่อง ประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖  
องค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร จึงได้สำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร ณ  
จุดบริการ และได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจเรียบร้อยแล้ว

องค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ  
ณ จุดบริการ เพื่อให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายวรสิทธิ์ ชื่นใจ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร

## สรุป

จากตารางความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร ประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๕ มากที่สุด คือ ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ มีค่าระดับ ๔.๒๘

จากตารางความพึงพอใจของผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ น้อยที่สุด คือ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ มีค่าระดับ  
๓.๘๑

ความพึงพอใจของผู้รับบริการในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในภาพรวมอยู่ในระดับพอใจมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗ หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๕.๔๐



ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	เฉย ๆ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ
	(5)	(4)	(3)	(2)	(1)
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อารมณ์ดี)	✓				
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	✓				
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	✓				
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	✓				
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ		✓			
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ		✓			
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม		✓			
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	✓				
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ			/		
7. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	/		/		
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้			/		
<b>ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</b>					
1. ได้รับการตรงตามความต้องการ	/				
2. ได้รับการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	/				
3. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	/				

**ตอนที่ 4** ความพึงพอใจต่องานบริการ / โครงการต่าง ๆ ที่ อบต.กุศกร ดำเนินการในปี 256๕

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
1. โครงการบริการสาธารณสุขปโภค ด้าน การคมนาคม ถนน คู คลอง ระบายน้ำ		/			
2. โครงการบริการสาธารณสุขปโภค ด้าน น้ำประปาเพื่อการอุปโภค บริโภค		/			
3. โครงการงานประเพณีต่าง ๆ ( งานรดน้ำผู้สูงอายุวันสงกรานต์ , งาน 5 ธันวาคมมหาราช , งานวันเด็ก )	/				
4. โครงการบริการประชาชน เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี , อบต.เคลื่อนที่		/			
5. โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , คนพิการ	/				
6. โครงการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ (บวชนครภาคฤดูร้อน ถีอศีลออก ถีอศีลกินเจ ประเพณีชักพระ พิธีเข้าสู่นัดหมี่)	/				
7. โครงการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ (กีฬาต้านยาเสพติด , ส่งเสริมการแข่งขันกีฬากรีฑา ของโรงเรียนในเขตพื้นที่ อบต. )	/				
8. โครงการบริการ ป้องกันภัยบรรเทาสาธารณภัย (อปพร.)	/				
9. โครงการสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.)	/				

**ตอนที่ 5** ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ท่านได้รับในการให้บริการ คือ.....  
.....
2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.กุศกร คือ .....  
.....
3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.กุศกร คือ.....  
.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ

ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนด้านสาธารณสุขและการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เดือน	ภารกิจการให้บริการ			
	งานรับ-ส่งผู้ป่วย (ราย)	งานรับ-ส่งผู้เสียชีวิต (ราย)	งานสงเคราะห์โอรส ศพ (ราย)	งานการให้บริการรถ สุขาเคลื่อนที่ (ราย)
ตุลาคม ๖๔	๒๒	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๔	๒๔	-	-	-
ธันวาคม ๖๔	๑๘	-	-	-
มกราคม ๖๕	๒๓	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๕	๑๖	-	-	-
มีนาคม ๖๕	๑๙	-	-	-
เมษายน ๖๕	๒๓	-	-	-
พฤษภาคม ๖๕	๑๐	-	-	-
มิถุนายน ๖๕	๑๗	-	-	-
กรกฎาคม ๖๕	๑๓	-	-	-
สิงหาคม ๖๕	๑๑	-	-	-
กันยายน ๖๕	๑๘	-	-	-
รวม	๒๑๔	-	-	-



สถิติของผู้มาติดต่องานในแต่ละงาน ปี 2565



เดือน	การขออนุญาตก่อสร้าง	การขออนุญาตขุดดินถมดิน	การขออนุญาตติดตั้งมาตรน้ำประปา
มกราคม	2 ราย		
กุมภาพันธ์	5 ราย		
มีนาคม	1 ราย	1 ราย	
เมษายน	1 ราย		
พฤษภาคม			
มิถุนายน			
กรกฎาคม			
สิงหาคม			
กันยายน			
ตุลาคม			
พฤศจิกายน			
ธันวาคม			

ผู้มาใช้บริการ สังกัดกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษี

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2564 ถึง 30 เมษายน 2565

เดือน/จำนวน(คน)	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
งานจัดเก็บรายได้	2	45	30	37	42	27	15						151
งานการเงินและบัญชี	-	3	3	-	5	6	-						14
งานพัสดุ	-	2	4	1	1	2	-						8
งานธุรการ													
รวม	2	50	37	38	48	35	15						173





สถิติของผู้มาติดต่องานในแต่ละงาน ปี 2565

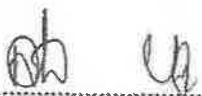


เดือน	การขออนุญาตก่อสร้าง	การขออนุญาตขุดดินถมดิน	การขออนุญาตติดตั้งมาตรน้ำประปา
มกราคม	2 ราย		
กุมภาพันธ์	5 ราย		
มีนาคม	1 ราย	1 ราย	
เมษายน	1 ราย		
พฤษภาคม			
มิถุนายน			
กรกฎาคม			
สิงหาคม			
กันยายน			
ตุลาคม			
พฤศจิกายน			
ธันวาคม			

**ผู้มาใช้บริการ**  
**ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบุรีรัฐ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลกุศกร**  
**อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี**  
**ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕**

\*\*\*\*\*

ที่	รายการผู้มาใช้บริการ	เดือน					
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕
๑	รับ-ส่ง นักเรียน	-	-	-	-	-	-
๒	รับใบงานและอุปกรณ์การเรียน	-	-	-	-	-	-
๓	สอบถามข้อมูลจำนวนครูผู้ดูแลเด็กและนักเรียน	-	-	-	-	-	-
๔	ขอประชาสัมพันธ์รับสมัครนักเรียนใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบุรีรัฐ	-	-	-	-	-	๔ คน
๕	สอบถามข้อมูลการรับสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบุรีรัฐ ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	๒ คน	-	๑ คน	๑ คน	๔ คน
๖	เขียนใบสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดบุรีรัฐ ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	๔ คน
รวม		-	๒ คน	-	๑ คน	๑ คน	๑๒ คน

ลงชื่อ.....  .....ผู้รายงาน  
 (นางลำไย บุญวัง)  
 ครู

**ผู้มาใช้บริการ**  
**ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดไชยมงคล สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูษกร**  
**อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี**  
**ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕**

\*\*\*\*\*


ที่	รายการผู้มาใช้บริการ	เดือน					
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕
๑	รับ-ส่ง นักเรียน	๑๒ คน	๑๒ คน	๑๒ คน	๑๒ คน	๑๒ คน	๑๒ คน
๒	รับใบงานและอุปกรณ์การเรียน	๓ คน	๒ คน	๑ คน	-	๓ คน	๔ คน
๓	สอบถามข้อมูลจำนวนครู ผู้ดูแลเด็กและนักเรียน	-	-	-	-	๘ คน	-
๔	ขอประชาสัมพันธ์รับสมัครนักเรียนใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดไชยมงคล	-	-	-	๒ คน	-	๘ คน
๕	สอบถามข้อมูลการรับสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดไชยมงคล ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	๒ คน	-	-	๒ คน	๘ คน
๖	เขียนใบสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดไชยมงคล ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	๘ คน
<b>รวม</b>		<b>๑๕ คน</b>	<b>๑๖ คน</b>	<b>๑๓ คน</b>	<b>๑๔ คน</b>	<b>๒๕ คน</b>	<b>๔๐ คน</b>

ลงชื่อ..... *พิมพ์อักษร มะลิวัลย์* .....ผู้รายงาน  
 (นางขวัญจิตร มะลิวัลย์)  
 ผู้ดูแลเด็ก

**ผู้มาใช้บริการ**  
**ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์สระปทุม สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลลูกศร**  
**อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี**  
**ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕**

\*\*\*\*\*

ที่	รายการผู้มาใช้บริการ	เดือน					
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕
๑	รับ-ส่ง นักเรียน	๘ คน	๘ คน	๘ คน	๘ คน	๘ คน	๘ คน
๒	รับใบงานและอุปกรณ์การเรียน	๑ คน	๔ คน	๒ คน	๒ คน	๑ คน	๒ คน
๓	สอบถามข้อมูลจำนวนครูผู้ดูแลเด็กและนักเรียน	-	-	-	-	๗ คน	-
๔	ขอประชาสัมพันธ์รับสมัครนักเรียนใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์สระปทุม	-	-	-	-	-	๗ คน
๕	สอบถามข้อมูลการรับสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์สระปทุม ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	๒ คน	๕ คน	๗ คน
๖	เขียนใบสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดโพธิ์สระปทุม ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	๗ คน
รวม		๙ คน	๑๒ คน	๑๐ คน	๑๒ คน	๒๑ คน	๓๑ คน

  
 ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
 (นางชุชาติ สังกุล)  
 ครู

ผู้มาใช้บริการ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดมัจฉลिनทราราม สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลภูศกร

อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ที่	รายการผู้มาใช้บริการ	เดือน					
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕
๑	รับ-ส่ง นักเรียน	๖ คน	๖ คน	๖ คน	๖ คน	๖ คน	๖ คน
๒	รับใบงานและอุปกรณ์การเรียน	๑ คน	๑ คน	๒ คน	-	๓ คน	๒ คน
๓	สอบถามข้อมูลจำนวนครูผู้ดูแลเด็กและนักเรียน	-	-	-	-	๘ คน	-
๔	ขอประชาสัมพันธ์รับสมัครนักเรียนใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดมัจฉลिनทราราม	-	-	-	-	-	๘ คน
๕	สอบถามข้อมูลการรับสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดมัจฉลिनทราราม ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	๔ คน	๔ คน	๘ คน
๖	เขียนใบสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดมัจฉลिनทราราม ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	๘ คน
รวม		๗ คน	๗ คน	๘ คน	๑๐ คน	๒๑ คน	๓๒ คน

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน

(นางสาววารักษ์ เจริญท้าว)

ผู้ดูแลเด็ก

ผู้มาใช้บริการ  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดราษฎร์สมมติ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษกร  
อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*


ที่	รายการผู้มาใช้บริการ	เดือน					
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕
๑	รับ-ส่ง นักเรียน	๑๔ คน	๑๔ คน	๑๔ คน	๑๔ คน	๑๔ คน	๑๔ คน
๒	รับใบงานและอุปกรณ์การเรียน	๒ คน	๕ คน	๑ คน	๒ คน	๑ คน	๓ คน
๓	สอบถามข้อมูลจำนวนครูผู้ดูแลเด็กและนักเรียน	-	-	-	-	๑๒ คน	-
๔	ขอประชาสัมพันธ์รับสมัครนักเรียนใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดราษฎร์สมมติ	-	-	-	-	-	๑๒ คน
๕	สอบถามข้อมูลการรับสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดราษฎร์สมมติ ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	๕ คน	๗ คน	๑๒ คน
๖	เขียนใบสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดราษฎร์สมมติ ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	๑๒ คน
รวม		๑๖ คน	๑๙ คน	๑๕ คน	๒๑ คน	๓๔ คน	๕๓ คน

ลงชื่อ.....อุบลวรรณ.....ผู้รายงาน  
(นางอุบลวรรณ ดังก้อง)  
ครู

ผู้มาใช้บริการ  
ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีสุการาม สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลฤศกร  
อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี  
ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึง วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

ที่	รายการผู้มาใช้บริการ	เดือน					
		ต.ค.๖๔	พ.ย.๖๔	ธ.ค.๖๔	ม.ค.๖๕	ก.พ.๖๕	มี.ค.๖๕
๑	รับ-ส่ง นักเรียน	๑๔ คน	๑๔ คน	๑๔ คน	๑๔ คน	๑๔ คน	๑๔ คน
๒	รับใบงานและอุปกรณ์การเรียน	๒ คน	๕ คน	๑ คน	๒ คน	๑ คน	๓ คน
๓	สอบถามข้อมูลจำนวนครูผู้ดูแลเด็กและนักเรียน	-	-	-	-	๑๒ คน	-
๔	ขอประชาสัมพันธ์รับสมัครนักเรียนใหม่ ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีสุการาม	-	-	-	-	-	๑๒ คน
๕	สอบถามข้อมูลการรับสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีสุการาม ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	๕ คน	๔ คน	๑๒ คน
๖	เขียนใบสมัครนักเรียนเข้าใหม่ ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดศรีสุการาม ปีการศึกษา ๒๕๖๕	-	-	-	-	-	๑๒ คน
รวม		๑๖ คน	๑๙ คน	๑๕ คน	๒๑ คน	๓๑ คน	๕๓ คน

ลงชื่อ..........ผู้รายงาน  
(นางลำไย บุญวัง)  
ครู

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2565)  
องค์การบริหารส่วนตำบลฤๅษกร อำเภอตระการพืชผล จังหวัดอุบลราชธานี

31

2

**ตอนที่ 1** ข้อมูลเบื้องต้น กรุณาเติม หรือ ทำเครื่องหมาย / ให้ตรงกับความเป็นจริง

1. ท่านมารับบริการที่หน่วยงานนี้บ่อยเพียงใด ประมาณ.....3.....ครั้งต่อเดือน
2. ท่านมักจะมารับบริการที่หน่วยงานนี้ในช่วงเวลาใด  
 8:30 - 10:00 น.       10:01 - 12:00 น.       12:01 - 14:00 น.       14:01 - เวลาปิดทำการ

**ตอนที่ 2** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ      1.  ชาย      2.  หญิง
2. อายุ.....55.....ปี
3. สถานภาพสมรส      1.  โสด      2.  สมรส      3.  ม่าย / หย่า / แยกกันอยู่
4. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด      1.  ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า / ไม่ได้เรียน      2.  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 3.  มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า      4.  อนุปริญญาหรือเทียบเท่า  
 5.  ปริญญาตรี      6.  สูงกว่าปริญญาตรี
5. อาชีพประจำ      1.  รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ      2.  ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท      3.  ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ  
 4.  ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ      5.  นักเรียน / นักศึกษา      6.  รับจ้างทั่วไป  
 7.  แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ      8.  เกษตรกร / ประมง      9.  ว่างาน  
 10.  อื่น ๆ .....
6. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน      1.  ต่ำกว่า 5,000 บาท      2.  5,000 - 10,000 บาท  
 3.  10,001 - 15,000 บาท      4.  15,001 - 20,000 บาท  
 5.  สูงกว่า 20,000 บาท

**ตอนที่ 3** ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน

5= มากที่สุด    4= มาก    3= ปานกลาง    2= น้อย    1= น้อยที่สุด

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
<b>ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ</b>					
1. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว			<input checked="" type="checkbox"/>		
2. ความรวดเร็วในการให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		
3. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ			<input checked="" type="checkbox"/>		



ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้าง พอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อย พอใจ (2)	ไม่ พอใจ (1)
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ</b>					
1. ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/ อารมณ์ดี)	✓				
2. ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้ บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	✓				
3. ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓				
4. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อ ซักถาม ซึ่งแจ้งข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี		✓			
5. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ		✓			
6. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หา ประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ		✓			
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
1. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	✓				
2. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	✓				
3. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	✓				
4. “ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	✓				
5. “คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	✓				
6. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้ บริการ		✓			
7. มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและ เข้าใจง่าย		✓			
8. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้		✓			
<b>ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ</b>					
1. ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	✓				
2. ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	✓				
3. ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	✓				

ตอนที่ 4 ความพึงพอใจต่องานบริการ / โครงการต่าง ๆ ที่ อบต.กุศกร ดำเนินการในปี 256๕

ความพึงพอใจต่อด้านต่าง ๆ ของหน่วยงาน	ความพึงพอใจ				
	พอใจ (5)	ค่อนข้างพอใจ (4)	เฉย ๆ (3)	ไม่ค่อยพอใจ (2)	ไม่พอใจ (1)
1. โครงการบริการสาธารณสุขปโภค ด้าน การคมนาคม ถนน คู คลอง ระบายน้ำ		✓			
2. โครงการบริการสาธารณสุขปโภค ด้าน น้ำประปา เพื่อการอุปโภค บริโภค		✓			
3. โครงการงานประเพณีต่าง ๆ ( งานรดน้ำผู้สูงอายุวันสงกรานต์ , งาน 5 ธันวาคมมหาราช , งานวันเด็ก )		✓			
4. โครงการบริการประชาชน เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษี , อบต.เคลื่อนที่		✓			
5. โครงการสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ , คนพิการ		✓			
6. โครงการส่งเสริมศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรมฯ (บวชนเณรภาคฤดูร้อน ถือศีลตลอด ถือศีลกินเจ ประเพณีชักพระ พิธีเข้าสู่นัดหมี่)		✓			
7. โครงการส่งเสริมกีฬาและนันทนาการ (กีฬาต้านยาเสพติด , ส่งเสริมการแข่งขันกีฬากรีฑา ของโรงเรียนในเขตพื้นที่ อบต. )		✓			
8. โครงการบริการ ป้องกันภัยบรรเทาสาธารณภัย (อปพร.)		✓			
9. โครงการสนับสนุนงานสาธารณสุขมูลฐาน (อสม.)		✓			

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. สิ่งที่ท่าน “ประทับใจ” ที่ท่านได้รับในการให้บริการ คือ.....  
.....
2. โปรดระบุปัญหาในการให้บริการ ของ อบต.กุศกร คือ .....  
.....
3. โปรดระบุข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงงานบริการของ อบต.กุศกร คือ.....  
.....

.....

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือ